qi sense
Praxis für Balance und Wohlsein

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für energetische Dienstleistungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von mir, Petra Sonntagbauer, im Bereich der energetischen Dienstleistungen angeboten und erbracht werden. Mit der Inanspruchnahme meiner Leistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Art der Dienstleistung

Ich biete energetische Dienstleistungen im Sinne des freien Gewerbes „Persönliche Dienstleister – Energetik“ gemäß § 94 Z 46 GewO 1994 an.

Die angebotenen Leistungen dienen der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder sowie der Förderung des allgemeinen Wohlbefindens. Sie stellen keine medizinischen, psychotherapeutischen oder sonstigen heilkundlichen Tätigkeiten dar und ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Behandlung.

3. Haftungsausschluss

Ich stelle keine medizinischen Diagnosen, gebe keine Heilversprechen ab und empfehle keine Medikamente.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass energetische Methoden Wirkungen auf körperlicher, emotionaler und mentaler Ebene entfalten können, jedoch keinen Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlungen darstellen.

Meine energetischen Anwendungen ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Behandlung und keine Therapie durch Angehörige gesetzlich geregelter Gesundheitsberufe.

Bei gesundheitlichen Beschwerden wird ausdrücklich geraten, ärztlichen oder therapeutischen Rat einzuholen.

Eine Haftung wird ausgeschlossen

- für den Erfolg der energetischen Anwendungen, da dieser von individuellen Faktoren abhängt,
- für persönliche Entscheidungen, die aufgrund der Dienstleistung getroffen werden,
- sowie für Schäden, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, relevante gesundheitliche oder psychische Einschränkungen vor Beginn der Sitzung mitzuteilen.

Bei akuten gesundheitlichen Beschwerden ist unverzüglich eine medizinische Fachperson zu konsultieren.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, den vor der Sitzung zur Verfügung gestellten Aufklärungsbogen sorgfältig zu lesen, diesen wahrheitsgemäß auszufüllen und zu unterzeichnen. Weiters erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die für die Terminvereinbarung und Durchführung der Dienstleistung erforderlichen Informationen und Kontaktdaten vollständig und korrekt bekannt zu geben.

6. Eigenverantwortung des Kunden

Die Inanspruchnahme energetischer Dienstleistungen erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.
Der Kunde bestätigt, ausreichend über Art und Umfang der Leistung informiert zu sein.

7. Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden.
Ein Termin gilt als verbindlich, sobald er von mir bestätigt wurde.

8. Stornierung von Terminen

8.1 Einzelsitzung

Vereinbarte Termine können bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

8.2 Workshop und Seminare

Gebuchte Workshops oder Seminare können bis spätestens 3 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei abgesagt werden.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen (Einzelsitzung, Workshop oder Seminar) behalte ich mir vor, 80% des vereinbarten Honorars in Rechnung zu stellen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

9. Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Preise ergeben sich aus meiner Preisliste bzw. aus dem individuell vereinbarten Honorar.

Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar

- bei Einzelsitzungen innerhalb von 14 Tagen per Banküberweisung
- oder unmittelbar nach der Leistungserbringung in bar oder per Karte,
- bei Workshops und Seminaren min. 3 Tage im Voraus per Überweisung

zu bezahlen.

Alle Preise verstehen sich gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG umsatzsteuerfrei, sofern keine Umsatzsteuerpflicht besteht.

10. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist mir ein wichtiges Anliegen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf meiner Website zu entnehmen.

11. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Dienstleistung besprochenen Inhalte werden vertraulich behandelt. Dies gilt nicht, wenn gesetzliche Meldepflichten bestehen.

12. Gutscheine

Gutscheine können online über den Gutscheinshop oder direkt in der Praxis erworben werden. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig und können innerhalb dieses Zeitraums nach vorheriger Terminvereinbarung für die jeweils angegebene Dienstleistung eingelöst werden. Eine Barablöse des Gutscheinwertes ist nicht möglich. Eine Übertragung des Gutscheins auf andere Personen ist zulässig. Bei Verlust oder Beschädigung kann kein Ersatz geleistet werden, sofern der Gutschein nicht eindeutig nachgewiesen werden kann. Eine Rückgabe oder Stornierung eines Gutscheinkaufs ist nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ausgeschlossen. Bei einer wirksamen Rückgabe wird der bereits bezahlte Betrag über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel rückerstattet.

Hinweis: Gutscheine können nicht nachträglich gegen Bargeld ausbezahlt werden. Ist der Wert der in Anspruch genommenen Leistung geringer als der Gutscheinwert, bleibt das verbleibende Guthaben für einen weiteren Termin erhalten.

13. Online-Dienstleistungen

Bei Online-Sitzungen trägt der Kunde die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung. Ich übernehme keine Haftung für technische Störungen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

14. Widerrufsrecht bei Fernabsatz

Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, haben bei Online-Buchungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht, sofern die Dienstleistung noch nicht vollständig erbracht wurde. Bei bereits begonnenen Sitzungen erlischt das Widerrufsrecht.

15. Urheberrecht

Alle von mir bereitgestellten Inhalte, Unterlagen und Informationen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.
Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz meines Unternehmens.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Unternehmensdaten
Petra Sonntagbauer | qi sense – Praxis für Balance und Wohlsein
Anton-Bruckner-Straße 11, 4600 Wels
hallo@qisense.at – www.qisense.at

Zahlungsinformationen
Institution: SumUp Limited
IBAN: IE40 SUMU 9903 6513 3956 06
BIC: SUMUIE22XXX